

**Términos y condiciones de venta**

La venta de productos que realiza ANANDA Distribuciones, S.A. de C.V. por medio de vendedores o por medio del sitio <https://betaanandastore.com>, está regulado por los términos y condiciones especificados en este documento, nos reservamos el derecho de modificar total o parcialmente su contenido y sin previo aviso, requisitos de registro o utilización en el sitio, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización a favor del cliente.

Al realizar un pedido a nuestros vendedores, usted firma el formato de venta y recibe una copia de dicho pedido como comprobante de autorización para recibir la mercancía, al mismo tiempo usted está aceptando conocer los términos y condiciones que ANANDA distribuciones S.A. de C.V. establece con sus clientes, por lo que el vendedor le informa a usted los que son aplicables de acuerdo a su pedido. Si usted realiza su compra por internet a través de nuestro sitio <https://betaanandastore.com>, usted acepta conocer dicho documento, al que puede tener acceso en nuestro portal.

*Registro de cliente*

Para realizar una compra, usted debe estar registrado como cliente activo en nuestro sistema, el vendedor le solicita sus datos básicos para que la empresa por medio de la Coordinadora de ventas, se comunice con usted vía telefónica y recabe todos los datos necesarios para formalizar la relación comercial, una vez que usted está registrado, recibirá en su dirección de correo electrónico su ID de cliente y su LOGIN, con el cual podrá realizar futuras compras con nuestros vendedores o por medio de nuestro sitio de internet <https://betaanandastore.com>.

Le informamos también, que el vendedor que lo visito por primera vez, será su vendedor asignado para todas las compras que usted realice personalmente o por internet, en caso de haber alguna reasignación, ANANDA Distribuciones S.A. de C.V. le notificara por correo electrónico el nombre del vendedor asignado y la fecha con la que inicia sus operaciones.

*Surtido y envío de pedidos*

Un pedido es una venta en proceso de consolidación que realiza un vendedor de ANANDA Distribuciones S.A. de C.V. con el cliente, este pedido puede ser capturado en línea por el vendedor, independientemente debe ser llenado el formato de venta por escrito para ser ratificado por el cliente con su firma, usted como cliente conserva la copia color rosa para formalizar de esta manera la orden de compra.

Por otra parte, los pedidos capturados en línea por nuestros vendedores, pueden ser surtidos dentro de las 48 horas posteriores en días hábiles, los pedidos recibidos en fines de semana o días inhábiles, pueden ser surtidos el siguiente día hábil y enviados en las siguientes 24 horas siempre y cuando se cumplan con los requisitos de validación para su envío.

Los pedidos se entregan según el acuerdo del vendedor con el cliente, pudiendo ser de alguna de las siguientes formas:

- I. Venta de contado en el Distrito Federal y área metropolitana: La coordinadora de ventas le notifica a usted vía telefónica cuando ya está listo el pedido para que usted realice el depósito bancario o espere la mercancía para efectuar el pago al recibirlo.
- II. Venta de contado en el interior de la República: La coordinadora de ventas le notifica a usted vía telefónica cuando ya está listo el pedido para que usted realice el depósito o transferencia bancaria, posteriormente usted debe enviarnos por correo electrónico a nuestra dirección [atencion@anandastore.com](mailto:atencion@anandastore.com) o por fax, copia del depósito bancario o notificar vía telefónica a cualquiera de los números (0155) 5691 1036, (0155) 2608 3326 o al 01800 536 0383 para que nosotros consultemos los registros de depósitos y podamos enviarle su mercancía por medio de la empresa de paquetería que usted haya solicitado.
- III. Venta a crédito: La coordinadora de ventas le notifica a usted vía telefónica cuando ya está listo el pedido y le informa sobre el estado de su cuenta de crédito con la empresa, si usted está atrasado en sus pagos, Ananda Distribuciones S.A. de C.V. no podrá enviarle su pedido actual y usted tendrá un máximo de 10 días hábiles para normalizar su cuenta, de lo contrario, el pedido se dará por cancelado y no podrá realizar otro pedido hasta haber liquidado sus adeudos atrasados.

Es importante mencionar que los gastos de envío son por cuenta del cliente, para lo cual, es necesario que usted proporcione al vendedor los datos completos y correctos de la empresa transportadora de su confianza, especificando claramente la modalidad "a domicilio" o la modalidad "ocurre" dependiendo de la cobertura que la empresa le ofrezca.

La entrega de la mercancía por paquetería, se realiza de acuerdo al calendario de entregas establecido por ANANDA Distribuciones, S.A. de C.V., que destina días de la semana para entregas en el Distrito Federal y área Metropolitana y días de la semana para entrega en paqueterías.

Si usted realiza su pedido por internet y tiene un vendedor asignado, el vendedor se comunicara con usted para apoyarlo en sus requerimientos, de lo contrario, será la Coordinadora de ventas quien estará en contacto con usted vía telefónica para el envío de su mercancía.

Todos los envíos de mercancía foráneos, son debidamente empacados, las cajas son numeradas, etiquetadas, selladas y flejadas para entregarlas a la empresa transportadora, conteniendo en la caja núm. 1 la lista de empaque de los productos solicitados, de esa manera usted debe recibir su mercancía, si al recibir su pedido estos controles de empaque se encuentran violados, la empresa transportadora tendrá que responderle por algún faltante o deterioro del producto. Para poder ofrecerle seguridad y confianza en el envío de sus pedidos, usted cuenta con el derecho y obligación de revisarla dentro de las 24 horas posteriores de haber recibido su mercancía, agradeceremos nos confirme la recepción de conformidad de su pedido a los números telefónicos (0155) 5691 1036, (0155) 2608 3326 o al 01800 536 0383, estaremos complacidos en servirle de la manera que usted se merece y seguir contando con su preferencia.

#### *Cancelaciones y Devoluciones*

ANANDA Distribuciones, S.A. de C.V., establece los siguientes procedimientos para la cancelación de un pedido o la devolución de mercancía, que usted debe tomar en cuenta:

I. El término para cancelar un pedido será dentro de las 24 horas siguientes a la firma del formato de venta con el vendedor, para lo cual solo tendrá que notificar su decisión al vendedor o a la Coordinadora de ventas para que su pedido no sea surtido.

I. El término para cancelar un pedido será dentro de las 24 horas siguientes a la firma del formato de venta con el vendedor, para lo cual solo tendrá que notificar su decisión al vendedor o a la Coordinadora de ventas para que su pedido no sea surtido.

II. Si usted desea cancelar su pedido después de 48 horas de haber firmado el formato de venta, deberá notificarle al vendedor su decisión para que él le asista y elabore la solicitud de cancelación especificando los motivos, la envíe a la Coordinadora de Ventas para su validación y su pedido no sea enviado.

III. Si usted cancela parcial o totalmente su pedido a la hora de la entrega, se tomara como devolución parcial o total y deberá notificarle su decisión al vendedor para que elabore la solicitud de devolución, la envíe a la Coordinadora de ventas para su validación y usted enviara las cajas de regreso sin ser abiertas.

IV. Usted cuenta con la Garantía de ANANDA Distribuciones S.A., quien le respaldara en caso de que el o los productos enviados lleguen equivocados, deteriorados o en malas condiciones para su comercialización, en este caso, usted tendrá que notificar a su vendedor para que él le asista y elabore la solicitud de devolución especificando las causas o motivos, la envíe a la Coordinadora de ventas para su validación por Dirección General, después de recibir la validación, la Coordinadora de ventas le notificara cuando usted podrá enviar la mercancía de regreso a la empresa debidamente relacionada y empacada, finalmente la empresa recibirá la mercancía en el almacén y le bonificara el importe de la mercancía en cuestión. El cliente deberá indicarle a su vendedor, si desea que la devolución se realice mediante una nota de crédito, que podrá hacerse efectiva con saldo a favor en su cuenta, con la finalidad de realizar un nuevo pedido a Ananda Distribuciones S.A. de C.V., o la devolución del importe, mediante el método de pago empleado. Siendo que, para pagos por medio de depósito bancario o transferencia electrónica, la devolución se efectuará en un plazo de 5 días hábiles a la cuenta interbancaria proporcionada por el cliente mediante una carta firmada enviada desde el correo electrónico originalmente registrado por el cliente incluyendo todos los datos necesarios (Nombre del titular, Banco, Clabe interbancaria, Número de cuenta). En caso de que el pago se realice con tarjeta de crédito, la orden de devolución se efectuará en 5 días hábiles a la misma tarjeta de crédito a la que se efectuó el cargo, sin que exista responsabilidad de ANANDA Distribuciones S.A., por las demoras que pueda tener la institución financiera por estar fuera de su control.

V. En el caso de que su pedido sea surtido, la coordinadora de ventas le informe que ya está listo para enviarse y usted no pueda cumplir con los requerimientos para su envío durante los siguientes 10 días hábiles después de haber sido notificado, nuestro sistema automáticamente dará por cancelado su pedido.

#### Precios

La venta de productos que realiza ANANDA Distribuciones, S.A. de C.V. por medio del sitio <https://betaanandastore.com>, es enfocada a la venta mayorista, lo anterior, con la finalidad de otorgarle a sus vendedores, precios competitivos, frente a terceras personas. Los mínimos de compra de cada productos se ven reflejados en el sitio web, previamente mencionado, por ende, el cliente se obliga a revisar y respetar los mínimos de compra establecidos por cada productos

Con el objetivo de otorgarle a usted el mejor servicio, le informamos que los precios de los productos ofrecidos por el vendedor o publicados en nuestra página electrónica, son los vigentes en la fecha de elaborar el pedido y al firmar el formato de venta que le entrega el vendedor, usted acepta conocer dichos precios, ya que pueden haber cambios sin previo aviso.

#### Compras a crédito

Cuando usted ya cuenta con un historial de compras a la empresa, ANANDA Distribuciones, S.A. de C.V., le dará la opción de solicitar por escrito a la Coordinadora de ventas, una línea de crédito para efectuar sus compras que dependerá del promedio de las compras efectuadas con anterioridad, la forma de crédito que maneja la empresa es 60% para recibir su mercancía y 40% a 30 días como plazo máximo sin ningún cargo adicional, después de dicho termino, el adeudo causara intereses moratorios que la Coordinadora de ventas le especificara vía correo electrónico correspondiente a la tasa vigente determinada por la misma empresa y que usted tendrá que cubrir en su totalidad para poder realizar otro pedido. Al firmar su formato de pedido con el vendedor, usted acepta conocer y cumplir con estas condiciones establecidas por la empresa. Esta forma de compra, no es aplicable para ventas por Internet, si usted ha realizado compras anteriores a través de nuestro portal, puede solicitar la visita de un vendedor para tener esta opción de compra.

#### Facturas

Usted podrá solicitar su factura por medio de su vendedor o llamando a la Coordinadora de ventas a los números telefónicos (0155) 5691 1036, (0155) 2608 3326, 01800 536 0383 o a la dirección [servicio@anandastore.com](mailto:servicio@anandastore.com)

#### Uso del sitio

Nuestro sitio <https://betaanandastore.com>, ha sido desarrollado para uso comercial e informativo, y su acceso es de carácter gratuito, queda prohibido darle otro uso o desviar su propósito, el usuario se compromete a utilizar el servicio de conformidad con la ley, cualquier comportamiento que contradiga los valores o la filosofía del portal quedara sujeto a su restricción total e incluso, a reserva de negar el servicio y cancelar pedidos. Queda estrictamente prohibido enviar mensajes o comentarios que atenten contra la integridad de las personas con contenidos obscenos, vulgares, amenazantes o que atenten contra los buenos usos y costumbres. Todos los datos, textos, fotografías, software, imágenes, logotipos, nombres y demás información son propiedad de ANANDA Distribuciones, S.A. de C.V. bajo derecho de autor por lo que cualquier uso indebido o plagio o explotación para uso personal, comercial o de empresa queda prohibido.

Para registrarse por primera vez, usted llenara el formato de registro activando el icono de carrito de compras, al enviarlo, usted está aceptando conocer los términos y condiciones contenidos en este documento y la Coordinadora de ventas se comunicara con usted vía telefónica para corroborar los datos, después de lo cual se le enviara por correo electrónico su ID de cliente y su LOGIN para que pueda ingresar al portal y realizar sus pedidos en cualquier horario y en la comodidad de su negocio u hogar.

#### Atentamente

ANANDA distribuciones, S.A. de C.V.